

# Proceso de Atención

## Solicitud de Cita

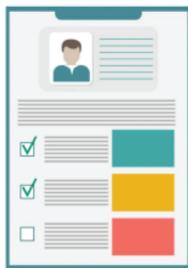


Puede solicitar su cita a través de los canales dispuestos

- ☎ 601 770 2627 **Call Center**
- ☎ 3102321417 **Domicilio**
- ☎ 3173771738 **Cedritos**
- ☎ 3118689848 **Chia**
- ☎ 3508347129 **La Felicidad**

## Suministro de Datos

No debe olvidar su Correo Electrónico y Número de Celular



Sus datos serán tratados según la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos de FisioExpress

## SERVICIO A DOMICILIO



A partir de la **2 SESIÓN**  
Organice con el Profesional las siguientes sesiones

## SERVICIO EN CONSULTORIO

Pueden **AGENDAR** con El profesional o en la recepción



## Ordenes médicas



Vigencia de **1 MES**  
Para realizar las sesiones ordenadas

## CANCELACIÓN CITAS



**24 horas ANTES**

- Si realiza la cancelación en el tiempo estipulado, su cita será re-agendada
- Si no se realiza la cancelación en el tiempo estipulado, la sesión se dará como realizada y no se reembolsará el dinero.
- Por 2 inasistencias seguidas perderá el cupo de las siguientes terapias programadas.

## MEDIOS DE PAGO



**Banco Caja Social**  
Convenio No 15761561

**Link Mi pago Amigo**

<https://www.fisioexpress.com/portal-de-pagos/>

Recuerde realizar el pago **24 horas antes** y enviar el soporte a nuestras líneas de atención

## Duración de la Valoración Inicial



35 Min Física  
15 Min Respiratoria  
2-3 Sesiones Fonoaudiología T.Ocupacional

Al terminar la valoración en el tiempo restante se le realizará tratamiento

## DEBERA

- Conocer sus derechos y deberes
- Firmar el Consentimiento Informado donde se explican los procedimientos a realizar, los posibles riesgos, y alternativas de manejo para su caso específico y el consentimiento Informado del Covid-19

## RECUERDE

- Firmar cada sesión recibida en la hoja de firmas y fecha.
- Al terminar el tratamiento el terapeuta le entregará un informe final
- Si continúa con nueva orden, debe comunicarse con nuestro Call Center 601 770 2627

- Para atención en consultorio agradecemos no llevar acompañantes si no lo requiere
- Fines de semana y festivos en domicilio: Estos días se cuenta con un profesional por zona para la atención de post-operatorios y terapia respiratoria, debe comunicarse al número 3102321417

## DEBE TENER EN CUENTA

Seguir los protocolos de Bioseguridad



- Uso de tapabocas
- Lavado de manos
- Desinfección equipos



**Usuarios Acompañantes Profesionales**

Duración sesión **45 Minutos**



**EN DOMICILIO**

**COMIENZA** cuando el profesional llega al domicilio.

## El profesional



- Tiene máximo 20 min para llegar después de la hora estipulada.
- No puede cambiarle la hora o cancelar la cita más de 2 veces

Si esto sucede agradecemos comunicarse con nuestra líneas de atención o al siguiente correo [calidad@fisioexpress.com](mailto:calidad@fisioexpress.com).

No está permitido el uso de celular durante la sesión. Las terapeutas únicamente lo usarán para diligenciar la Historia Clínica

